

ANMELDUNG RÜCKLIEFERUNG

Eugen Fahrion GmbH & Co. KG
 Kundenservice für Rücklieferungen
 Forststraße 54
 D-73667 Kaisersbach
retoure@fahrion.de

Datum: _____

Auftraggeber Informationen:			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Ansprechpartner:		Rechnungs-Nr.:	
Telefon:		E-Mail:	

Endkunden Informationen (nur für Handel):			
Firma:			
Straße:			
PLZ/Ort:			
Ansprechpartner:			
Telefon:		E-Mail:	

Grund der Rücklieferung:			
<input type="checkbox"/> Falschbestellung	<input type="checkbox"/> Reklamation	<input type="checkbox"/> Probelieferung zurück	<input type="checkbox"/> Wartung / Reparatur

Details der Rücklieferung:			
<input type="checkbox"/> Ware ungenutzt	<input type="checkbox"/> Ware genutzt		
<input type="checkbox"/> Ware defekt	<input type="checkbox"/> Verpackung defekt	<input type="checkbox"/> zu viel geliefert	<input type="checkbox"/> andere Gründe
Eingabe anderer Gründe:			

Artikel-Nr.:	Kunden-Artikel-Nr.:	Artikelbezeichnung:	Stückzahl:

Sonstige Bemerkungen:

Rücklieferscheinnummer (wird von FAHRION ausgefüllt):	
Bitte beachten: Anlieferungen ohne Rücklieferscheinnummer können wir nicht bearbeiten!	

Version:	1.1 (03/2023)
----------	---------------

MERKBLATT RÜCKLIEFERUNG

Eugen Fahrion GmbH & Co. KG
Kundenservice für Rücklieferungen
Forststraße 54
D-73667 Kaisersbach
retoure@fahrion.de

Rücklieferungen können wir nur nach vorheriger Anmeldung entgegennehmen.

Senden Sie bitte das ausgefüllte Formblatt an retoure@fahrion.de. Nach Prüfung erhalten Sie umgehend eine Rücklieferscheinnummer von uns. Diese Rücklieferscheinnummer ist die Identifikationsnummer für Ihre Rücklieferung. Bitte geben Sie diese auf Ihrer Rücklieferungssendung sowie auf jeder weiteren Korrespondenz an.

Bitte beachten Sie:

- Rücklieferungen können nur mit Angabe der entsprechenden Rücklieferscheinnummer bearbeitet werden.
- Die Rücklieferung muss kostenfrei mit Angabe der Rücklieferscheinnummer bei uns angeliefert werden.
- Gutschriften können nur für Artikel, die unbenutzt, originalverpackt und noch im aktuellen Verkaufsprogramm sind, erstellt werden.
- Bei Rücklieferungen zur Gutschrift berechnen wir eine entsprechende Handlingspauschale für die Prüfung und Wiedereinlagerung des Artikels.
- Rücklieferungen von Artikeln, die nicht direkt bei uns gekauft wurden, können wir leider nicht bearbeiten. Wenden Sie sich hierfür bitte an Ihren entsprechenden Handelspartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FAHRION Team